

# Servicios de Copia de Seguridad

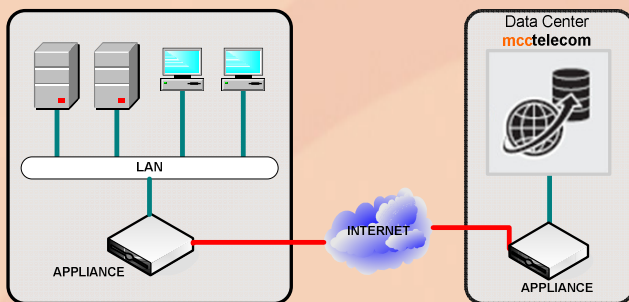
## BACKUP : NIVEL BÁSICO DE CONTINGENCIA

mcctelecom ofrece soluciones a las empresas, proporcionando infraestructuras, aplicaciones, redes y servicios de TI gestionados a clientes que necesiten de estos servicios.

En la empresa de hoy la información es uno de los activos más importantes. Eventos que impidan el acceso a los datos (desastres naturales, robos, ataques malintencionados, siniestros fortuitos, etc.) hacen que las operaciones puedan verse afectadas e incluso ponen en peligro en muchos casos la continuidad del negocio. Es por ello que una de las prioridades para cualquier empresa debe ser la de contar con la estrategia adecuada de copia de seguridad que garantice el acceso a los datos considerados como críticos.

## SERVICIO DE COPIA CONTINUA DE RED

Como servicio complementario a la copia de seguridad remota, mcctelecom ofrece un servicio de copia de seguridad basado en la tecnología CDP (Continuous Data Protection) según las siguientes características:



- **Administración simplificada:** CDP automatiza las tareas administrativas de copia de seguridad y proporciona informes programados periódicos.
- **Restauración dirigida por el usuario:** Los usuarios son capaces de recuperar sus propios ficheros aumentando la eficiencia.
- **Recuperación instantánea:** Con CDP, los archivos están disponibles al instante en todo momento y en varias versiones.
- **Externalización:** Una copia de los datos se almacena en el Data Center de mcctelecom.

Estas características consiguen que el servicio de copia continua asegure constante y completamente los datos críticos de su organización, haciendo que estén siempre disponibles y protegidos frente a cualquier contingencia que pueda acontecer.

### ■ Servicio de copia continua local:

Mediante un dispositivo físico (appliance) conectado a la red local del cliente y gestionado por mcctelecom, se consigue de una forma automática:

- Copiar de una manera continua y transparente la información crítica seleccionada por el cliente (ficheros, bases de datos, etc).
- Garantizar que todos los datos estén disponibles en todo momento y en múltiples versiones históricas siendo posible su recuperación de manera instantánea e individual
- Recuperar inmediatamente la situación más reciente a cualquier contingencia.
- Disponer de un mecanismo de recuperación predecible, fácil y rápido minimizando la gestión administrativa

### ■ Servicio de copia continua remota:

- Garantiza que la información actual y sus múltiples versiones se repliquen en el Data Center de mcctelecom con la ventana de tiempo requerida
- Mantenimiento seguro de los datos históricos durante el período acordado con el cliente.

GB de espacio contratado*	SERVICIO DE BACKUP CONTINUO SITE TO SITE
1TB	399 €/mes
ALTA	1.170,00 €

\* Configuración para 1 servidor y 2 clientes, para otras opciones póngase en contacto con mcctelecom. Contrato mínimo de 24 meses

# Servicios de Copia de Seguridad

## CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO DE COPIA CONTINUA DE RED

- 1- **mcctelecom** instalará en casa del cliente el appliance y configurará los servidores.
- 2- **mcctelecom** formará al responsable de sistemas o a la persona designada por el cliente en la configuración de la aplicación de usuario.
- 3- Se facturará por el servicio contratado independientemente de que se use o no en su totalidad
- 4- Todos los equipos (appliance) así como las piezas sustituidas en cualquier reparación son propiedad de **mcctelecom**. El mantenimiento no incluye la reposición de piezas debido a un uso indebido, vandalismo o modificaciones realizadas en el hardware/software por el cliente
- 5- Plan de contingencia no incluido, en caso de caída del sistema del cliente, **mcctelecom** no es responsable de la recuperación de los datos y sistemas y será tratado como un proyecto separado. En caso de fallo del equipo achacable a **mcctelecom**, se reemplazará el appliance in situ con la última configuración y con la información guardada en remoto.
- 6- El servicio descrito en este documento lleva asociado un plazo de reposición de pieza 8x5xNBD.
- 7- El servicio descrito en este documento incluye el soporte de manera remota. En caso de problema atribuible a **mcctelecom** y de no ser posible su resolución de manera remota un técnico se desplazará a las instalaciones del cliente como parte del servicio contratado. Si el problema es ajeno a **mcctelecom** este desplazamiento será facturado.
- 8- Copia albergada en el Data Center de **mcctelecom** equipado con altas medidas de seguridad contra intrusos, robos, actos vandálicos e incendios. Con sistemas redundantes de aire acondicionado, alimentación eléctrica y vigilancia 24x7.
- 9- El servicio descrito en este documento tiene las siguientes especificaciones:

SERVICIO DE BACK UP CONTINUO	
<b>Sistemas operativos soportados (cliente)</b>	
Windows 95 / 98 / ME / NT / 2000 / XP /, Windows Server 2003, Vista, Linux Kernel 2.2 o superior, Solaris™ 2.x o superior, Mac OS® X, Netware® 5.1 o superior, y resto de plataformas que soporten Java™2 Runtime 1.3.1 o superior.	Si
<b>Sistemas operativos soportados (servidor)</b>	
Windows® NT / 2000 / XP / Windows Server 2003, Linux® Kernel 2.2 o superior (Red Hat® Linux 6.x o superior), y resto de plataformas que soporte Java™2 SDK 1.4.1 o superior	Si
<b>Características del dispositivo</b>	
RAID 5	Si
Capacidad máxima soportada	A definir
Interfaz de Red	1000BaseT
<b>Sistema de aplicaciones de servidor</b>	
MS Exchange Server 2000, 2003	Si
MS SQL Server	Si
Lotus Domino/Notes	Si
Oracle Database	Si
MySQL Database	Si
<b>Seguridad</b>	
Comunicación segura entre el cliente y mcctelecom	SSL
Cifrado de datos	128bit-Twofish