

Servicios de Copia de Seguridad

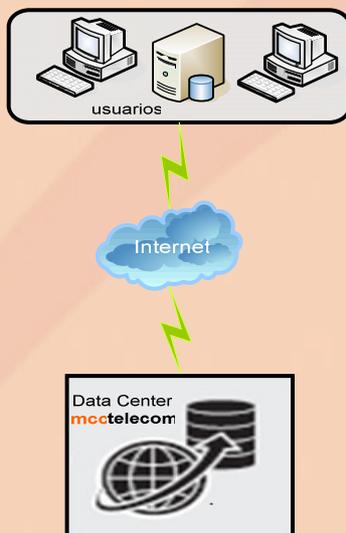
BACKUP : NIVEL BÁSICO DE CONTINGENCIA

mcctelecom ofrece soluciones a las empresas, proporcionando infraestructuras, aplicaciones, redes y servicios de TI gestionados a clientes que necesiten de estos servicios.

En la empresa de hoy la información es uno de los activos más importantes. Eventos que impidan el acceso a los datos (desastres naturales, robos, ataques malintencionados, siniestros fortuitos, etc.) hacen que las operaciones puedan verse afectadas e incluso ponen en peligro en muchos casos la continuidad del negocio. Es por ello que una de las prioridades para cualquier empresa debe ser la de contar con la estrategia adecuada de copia de seguridad que garantice el acceso a los datos considerados como críticos.

SERVICIO DE COPIA DE SEGURIDAD REMOTA EN LÍNEA

El servicio de copia de seguridad remota permite de una manera sencilla y eficiente guardar periódicamente su información crítica en el Data Center de **mcctelecom** a través de Internet sin incurrir en costosas inversiones. Este servicio presenta las siguientes características:



- **Diferencial:** facilidad de restauración y fiabilidad en la integridad de los datos (opción incremental también disponible).
- **Flexible:** aplicable a cualquier tipo de fichero, además de manera programada se configura las copias a realizar y la frecuencia.
- **Seguro y confidencial:** toda la información transmitida por la red es cifrada antes de ser enviada a través de un **protocolo de transmisión seguro**; la información se almacena cifrada y con ocultación de nombres.
- **Facilidad de recuperación:** se trata de un **servicio online (24x7)**, en cualquier momento el usuario puede restaurar una copia completa, ficheros específicos, una versión específica, etc.

mcctelecom proporciona toda la ayuda que necesita para implantar el sistema de copia de seguridad remota que se ajusta a su organización:

- **Evaluaremos los requisitos de almacenamiento** de su empresa en función del volumen de información del que disponga.
- **Optimizaremos el coste de almacenamiento** copiando sólo aquella información que sea crítica para el funcionamiento de la empresa.
- **Instalaremos y configuraremos** las herramientas en sus servidores para garantizar el máximo rendimiento y la más alta seguridad.

GB de espacio contratado*	Servidores	Workstation
4	26,59€/mes	21,83€/mes
8	34,47€/mes	29,71€/mes
12	42,35€/mes	33,99€/mes
20	58,11€/mes	47,35€/mes
40	87,11€/mes	80,75€/mes
80	125,91€/mes	121,15€/mes
ALTA	200**	

* Configuraciones típicas, si desea otras opciones póngase en contacto con mcctelecom

** Alta para una configuración de 1-4 servidores

Servicios de Copia de Seguridad

CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO DE COPIA REMOTA EN LÍNEA

- 1- El alta del servicio mostrado en este documento incluye la instalación y puesta en marcha en el servidor (configuración de entre 1-4 servidores) incluyendo una primera copia en local.
- 2- mcctelecom formará al responsable de sistemas o a la persona designada por el cliente en la configuración de la aplicación de usuario.
- 3- Se facturará por el espacio contratado independientemente de que se use o no en su totalidad. El tiempo de retención de datos se acordará con el cliente.
- 4- mcctelecom para garantizar los más altos estándares en materia de seguridad de datos realizará una nueva copia en local de forma anual cuyo coste será equivalente al alta del servicio.
- 5- El servicio descrito en este documento incluye el soporte de manera remota. En caso de problemas atribuibles a mcctelecom y de no ser posible su resolución de manera remota un técnico se desplazará a las instalaciones del cliente como parte del servicio contratado. Si el problema es ajeno a mcctelecom este desplazamiento será facturado.
- 6- El cliente es responsable de guardar la contraseña con la que ha sido encriptada la información. En caso de pérdida, mcctelecom no se hace responsable de la imposibilidad de recuperar los datos.
- 7- Plan de contingencia no incluido, en caso de caída del sistema del cliente mcctelecom no es responsable de la recuperación de los datos y sistemas siendo tratado como un proyecto separado.
- 8- Copia albergada en el Data Center de mcctelecom equipado con altas medidas de seguridad contra intrusos, robos, actos vandálicos e incendios. Con sistemas redundantes de aire acondicionado, alimentación eléctrica y vigilancia 24x7.
- 9- El servicio descrito en este documento tiene las siguientes especificaciones:

SERVICIO DE BACK UP REMOTO	
Sistemas operativos soportados (cliente)	
Windows 95 / 98 / ME / NT / 2000 / XP / Windows Server 2003, Vista, Linux Kernel 2.2 o superior (Red Hat Linux 6.x o superior), Solaris™ 2.x o superior, Mac OS® X, Netware® 5.1 o superior, y resto de plataformas que soporten Java™2 Runtime 1.3.1 o superior.	Si
Sistemas operativos soportados (servidor)	
Windows® NT / 2000 / XP / Windows Server 2003, Linux® Kernel 2.2 o superior (Red Hat® Linux 6.x o superior), y resto de plataformas que soporte Java™2 SDK 1.4.1 o superior	Si
Tipo de Backup	
Diferencial	Si
Incremental	Si
Sistema de aplicaciones de servidor	
MS Exchange Server 2000, 2003	Si
MS SQL Server	Si
Lotus Domino/Notes	Si
Oracle Database	Si
MySQL Database	Si
Seguridad	
Comunicación segura entre el cliente y mcctelecom	SSL
Cifrado de datos	128bit-Twofish